

**2023- 2024 AKADEMİK YILI**  
**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

2024 yılı akademik personel memnuniyet anketi uygulamasına 65 kişi katılmıştır. Katılımcıların; 8'i (%12,31) Beslenme ve Diyetetik, 9'u (%13,85) Çocuk Gelişimi, 10'u (%15,38) Ebelik, 6'sı (%9,23) Ergoterapi, 6'sı (%9,23) Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, 2'si (%3,07) Gerontoloji, 15'i (%23,07) Hemşirelik, 6'sı (%9,23) Sağlık Yönetimi ve 3'ü (%4,62) Sosyal Hizmetler bölümlerindedir. Katılımcıların 57'si (%87,69)'i Çankırı Karatekin Üniversitesi dışındaki yurtiçi üniversitelerden mezun olmuştur. En fazla katılım, Dr. Öğr. Üyesi kadrosundan (n=31; %47,69) ve 30-35 yaş aralığından (n=32; %49,23) olmuştur. Katılımcıların 56'sı (%86,16) kadındır. Fakülte hizmet süresi en fazla olan grup "3-5 yıl" (n=20; %30,77), toplam çalışma süresi en fazla olan grup ise, "10 yıldan fazla" (n=32; %49,23) olanlardır (Tablo 1).

**Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler (n=65)**

Sorular	Yüzde
<b>Bölümler</b>	
Beslenme ve Diyetetik (n=8)	%12,31
Çocuk Gelişimi(n=9)	%13,85
Ebelik(n=10)	%15,38
Ergoterapi(n=6)	%9,23
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon(n=6)	%9,23
Gerontoloji(n=2)	%3,07
Hemşirelik(n=15)	%23,07
Sağlık Yönetimi(n=6)	%9,23
Sosyal Hizmet(n=3)	%4,62
<b>Mezun Olunan Üniversite</b>	
Çankırı Karatekin Üniversitesi(n=6)	%9,23
Diğer-yurtdışı(n=2)	%3,08
Diğer-yurtiçi(n=57)	%87,69
<b>Unvan</b>	
Prof. Dr.(n=1)	%1,54
Doç. Dr. (n=10)	%15,38

	Dr. Öğr. Üyesi(n=31)	%47,69
	Öğr. Gör. Dr. (n=6)	%9,23
	Araş. Gör(n=17)	%26,15
<b>Yaş</b>		
	30-35(n=32)	%49,23
	36-40(n=19)	%29,23
	41-45(n=7)	%10,77
	46-50(n=7)	%10,77
<b>Cinsiyet</b>		
	Kadın(n=56)	%86,16
	Erkek(n=9)	%13,84
<b>Fakülte'deki Hizmet Süresi</b>		
	1 Yııldan Az(n=8)	%12,30
	1-3 Yıl(n=15)	%23,08
	3-5 Yıl(n=20)	%30,77
	5-10 Yıl(n=9)	%13,85
	10 Yııldan Fazla(n=13)	%20
<b>Toplam Süresi</b>		
	1 Yııldan Az(n=1)	%1,54
	1-3 Yıl(n=3)	%4,62
	3-5 Yıl(n=6)	%9,23
	5-10 Yıl(n=23)	%35,38
	10 Yııldan Fazla(n=32)	%49,23

Akademik personelim memnuniyeti, fakülte yönetimi, eğitim-öğretim, fakülte'de yürütülmekte olan araştırmalar ile fakültenin altyapı ve kaynakları olmak üzere dört başlık altında incelenmiştir. Ayrıca genel değerlendirme içeren 5 ifade bulunmaktadır.

2024 yılına ait puan ortalamaları incelendiğinde, fakülte yönetimi başlığı altında yer alan 12 ifadeden alınan ortalama puanın 3,90 olduğu görülmektedir. 2024 yılında en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,48 ile "Fakültenin vizyonu, misyonu ve temel değerleri uygundur" ifadesiyken, en düşük ortalamaya sahip ifade 2,78 ile "Bölüm ve Anabilim dalında akademik kadro sayısı yeterlidir" ifadeleri olmuştur (Tablo 2). 2023 yılına ait puan ortalamaları incelendiğinde ise, fakülte yönetimi başlığı altında yer alan 12 ifadeden alınan ortalama

puanın 3,66 olduğu görülmektedir. 2023 yılında En yüksek ortalamaya sahip ifade 4,3 ile “Fakültenin vizyonu, misyonu ve temel değerleri uygundur” ifadesiyken, en düşük ortalamaya sahip ifade 2,3 ile “Bölüm ve Anabilim dalında akademik kadro sayısı yeterlidir” ifadesidir (Tablo 2).

2023 ve 2024 puan ortalamaları karşılaştırıldığında, genel puan ortalamasında ve bir madde dışında (“Öğretim elemanlarının yetki ve sorumlulukları dengelidir”) tüm madde ortalamalarında artış olduğu görülmektedir. 2024 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1’de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, “Bölüm ve Anabilim dalında akademik kadro sayısı yeterlidir” ve “Biriminizdeki idari ve destek personel sayısı yeterlidir” ifadelerinde “Kontrol etme” gerekliliği ortaya çıkmıştır. Diğer maddeler, “Önlem alma” ve “Örnek gösterilebilir uygulamalar” kapsamındadır.

**Tablo 2. Fakülte Yönetimi Memnuniyeti**

İfade	2023 Puan Ortalaması	2024 Puan Ortalaması
Fakültenin vizyonu, misyonu ve temel değerleri uygundur	4,3	4,48
Fakültenin yürüttüğü faaliyetler planlıdır	3,7	3,95
Üst ve alt kademeler arasında iletişim hızlı ve etkilidir	4,2	4,29
Yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilir	4,2	4,43
Çalışanların çabaları takdir ve teşvik edilir	4	4,28
Akademik yükseltme ölçütleri yeterlidir	3,6	4,17
Akademik kadrolara atanmada özlük hakları gözetilir	3,8	4,00
Öğretim elemanlarının iş ve görev tanımları açıktır	3,9	4,00
Öğretim elemanlarının yetki ve sorumlulukları dengelidir	3,7	3,66
Bölüm ve Anabilim dalında akademik kadro sayısı yeterlidir	2,3	2,78
Biriminizdeki idari ve destek personel sayısı yeterlidir	2,8	2,94
İdari ve destek personelin niteliği yeterlidir	3,4	3,77
<b>Ortalama</b>	<b>3,66</b>	<b>3,90</b>

İFADE	BES	ÇGE	EBE	ERT	FTR	HEM	SAĞ	SH	ORTALAMA
Fakültenin vizyonu, misyonu ve temel değerleri uygundur	4,00	4,42	4,60	4,67	3,80	4,6	4,61	4,67	4,50
Fakültenin yürüttüğü faaliyetler planlıdır	3,50	3,85	4,40	3,83	2,80	4,00	4,06	4,33	3,92
Üst ve alt kademeler arasında iletişim hızlı ve etkilidir	4,13	4,57	4,40	4,67	3,40	4,13	4,45	5,00	4,38
Yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilir	4,13	4,71	4,40	4,86	3,60	4,46	4,59	4,67	4,49
Çalışanların çabaları takdir ve teşvik edilir	4,13	4,28	4,20	4,83	3,60	4,33	4,40	4,98	4,38
Akademik yükseltme ölçütleri yeterlidir	4,38	3,85	4,10	4,83	3,40	4,20	4,40	4,00	4,15
Akademik kadrolara atanmada özlük hakları gözetilir	4,25	3,85	4,30	4,33	3,60	4,00	4,15	3,67	4,01
Öğretim elemanlarının iş ve görev tanımları açıktır	3,88	4,00	4,30	4,33	2,80	4,13	4,06	3,33	3,88
Öğretim elemanlarının yetki ve sorumlulukları dengelidir	3,38	4,00	4,00	4,33	2,40	3,73	3,68	2,67	3,56
Bölüm ve Anabilim dalında akademik kadro sayısı yeterlidir	3,00	3,71	2,40	3,33	1,20	2,46	3,11	2,00	2,67
Biriminizdeki idari ve destek personel sayısı yeterlidir	3,10	4,28	2,80	2,83	1,40	2,80	3,18	2,11	2,82
İdari ve destek personelin niteliği yeterlidir	4,13	4,00	3,50	3,50	2,60	4,00	3,90	3,67	3,63
<b>Ortalama</b>	<b>3,82</b>	<b>4,12</b>	<b>3,95</b>	<b>4,19</b>	<b>2,88</b>	<b>3,90</b>	<b>4,05</b>	<b>3,75</b>	<b>3,86</b>

2024 puanları incelendiğinde, eğitim-öğretim başlığı altında yer alan 10 ifadeden alınan ortalama puanın 3,67 olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip ifade 4,20 ile “Öğretim elemanı ve öğrenci iletişimi olumlu ve yapıcıdır” ifadesiyken, en düşük ortalamaya sahip ifade 3,20 ile “Lisans programlarına gelen öğrenci niteliği uygundur” ifadesi olmuştur (Tablo 3).

2023 puanları incelendiğinde ise, eğitim-öğretim başlığı altında yer alan 10 ifadeden alınan ortalama puanın 3,57 olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip ifade 4,3 ile “Öğretim elemanı ve öğrenci iletişimi olumlu ve yapıcıdır” ifadesiyken, en düşük ortalamaya sahip ifade 2,8 ile “Lisansüstü programlara seçilen öğrenci niteliği uygundur” ifadesi olmuştur (Tablo 3).

2023 ve 2024 puan ortalamaları karşılaştırıldığında genel puan ortalamasında bir artış olmasına rağmen, 4 maddede (“Öğretim elemanı ve öğrenci iletişimi olumlu ve yapıcıdır”, “Öğretim elemanları arasındaki iş birliği güçlüdür”, “Öğretim elemanlarının ders yükü

dengeli düzeydedir” ve “Öğretim elemanlarının uzmanlık alanına uygun ders verilmektedir”) puan düşüklüğü yaşandığı görülmektedir.

2024 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1’de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, “Lisans programlarına gelen öğrenci niteliği programa uygundur” ve “Lisansüstü programlara seçilen öğrenci niteliği uygundur” ifadelerinde, “Kontrol etme” gerekliliği ortaya çıkmıştır. Diğer maddeler, “Önlem alma” ve “Örnek gösterilebilir uygulamalar” kapsamındadır.

**Tablo 3. Eğitim-Öğretim Memnuniyeti**

İfade	2023 Puan Ortalaması	2024 Puan Ortalaması
Lisans programlarına gelen öğrenci sayısı programa uygundur	3,5	3,52
Lisans programlarına gelen öğrenci niteliği programa uygundur	3	3,20
Lisansüstü programlara öğrenci seçme ve yerleştirme ölçütleri uygundur	3,4	3,55
Lisansüstü programlara öğrenci seçme ve yerleştirme ölçütleri uygundur	3,1	3,62
Lisansüstü programlara seçilen öğrenci niteliği uygundur	2,8	3,34
Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanakları sağlanır	3,8	3,86
Öğretim elemanı ve öğrenci iletişimi olumlu ve yapıcıdır	4,3	4,20
Öğretim elemanları arasındaki iş birliği güçlüdür	3,8	3,66
Öğretim elemanlarının ders yükü dengeli düzeydedir	3,9	3,77
Öğretim elemanlarının uzmanlık alanına uygun ders verilmektedir	4,1	3,94
<b>Ortalama</b>	<b>3,57</b>	<b>3,67</b>

İFADE	BES	ÇGE	EBE	ERT	FTR	HEM	SAG	SH	ORTALAMA
Lisans programlarına gelen öğrenci sayısı programa uygundur	3,88	4,00	3,00	4,83	2,20	2,53	3,84	4,33	3,58
Lisans programlarına gelen öğrenci niteliği programa uygundur	3,00	3,28	3,20	3,83	2,00	2,93	3,34	3,67	3,16
Lisansüstü programlara öğrenci seçme ve yerleştirme ölçütleri uygundur	3,00	3,85	3,60	3,33	2,80	4,00	3,63	3,33	3,44
Lisansüstü programlara öğrenci seçme ve yerleştirme ölçütleri uygundur	3,38	4,00	3,80	3,50	3,00	3,46	3,77	4,67	3,70
Lisansüstü programlara seçilen öğrenci niteliği uygundur	3,00	3,28	3,30	3,67	2,80	3,53	3,43	3,33	3,29
Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanakları sağlanır	3,50	3,85	3,90	4,50	2,80	4,33	3,93	3,00	3,73
Öğretim elemanı ve öğrenci iletişimi olumlu ve yapıcıdır	4,13	4,57	4,30	4,50	3,60	4,20	4,29	4,00	4,20
Öğretim elemanları arasındaki iş birliği güçlüdür	2,88	3,71	4,10	4,67	3,20	3,66	3,72	3,00	3,62
Öğretim elemanlarının ders yükü dengeli düzeydedir	3,25	4,28	3,80	4,67	2,40	3,93	3,88	3,67	3,74
Öğretim elemanlarının uzmanlık alanına uygun ders verilmektedir	3,63	4,42	4,28	4,33	2,80	4,33	4,00	2,33	3,77
<b>Ortalama</b>	3,36	3,92	3,73	4,18	2,76	3,69	3,78	3,53	3,62

2024 puanları incelendiğinde, fakültede yürütülmekte olan araştırmalar başlığı altında yer alan 11 ifadeden alınan ortalama puanın 3,63 olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip ifade 4,0 ile “Fakülte disiplinler arası çalışmalar yapmaya elverişlidir” ifadesiyken, en düşük ortalamaya sahip ifade 3,03 ile “Araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırma olanağı vardır” ifadesi olmuştur (Tablo 4).

2023 puanları incelendiğinde ise, fakültede yürütülmekte olan araştırmalar başlığı altında yer alan 11 ifadeden alınan ortalama puanın 3,52 olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip ifade 3,9 ile “Fakülte disiplinler arası çalışmalar yapmaya elverişlidir” ifadesiyken, en düşük ortalamaya sahip ifade 3,2 ile “Yapılan araştırmaların niteliği yeterlidir”, “Araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırma olanağı vardır” ve “Araştırmalar için yeterli destek sağlanır” ifadeleri olmuştur (Tablo 4).

2023 ve 2024 puan ortalamaları karşılaştırıldığında genel puan ortalamasında artış yaşanmış olup “Araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırma olanağı vardır”,

“Araştırma yapanları ödüllendirme sistemi uygundur” ve “Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteği yeterlidir” ifadelerinde gerileme yaşanmıştır.

2024 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1’de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, “Araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırma olanağı vardır” ifadesinde “Kontrol etme” gerekliliği ortaya çıkmış olup diğer ifadeler “Önlem Alma” kapsamındadır.

**Tablo 4. Fakültede Yürütülmekte Olan Araştırma Memnuniyeti**

İfade	2023 Puan Ortalaması	2024 Puan Ortalaması
Yapılan araştırmaların sayısı yeterlidir	3,4	3,65
Yapılan araştırmaların niteliği yeterlidir	3,2	3,69
Fakülte disiplinler arası çalışmalar yapmaya elverişlidir	3,9	4,00
Araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırma olanağı vardır	3,2	3,03
Araştırmalar için yeterli destek sağlanır	3,2	3,45
Araştırma yapanları ödüllendirme sistemi uygundur	3,8	3,74
Araştırma için sağlanan veri tabanları yeterlidir	3,8	3,85
Kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterlidir	3,6	3,66
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteği yeterlidir	3,6	3,45
BAP değerlendirme ölçütleri uygundur	3,7	3,94
Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün altyapı ve personeli yeterlidir	3,3	3,54
<b>Ortalama</b>	<b>3,52</b>	<b>3,63</b>

İFADE	BES	ÇGE	EBE	ERT	FTR	HEM	SAG	SH	ORTALAMA
Yapılan araştırmaların sayısı yeterlidir	3,25	3,57	3,80	4,17	2,60	3,73	3,77	4,33	3,65
Yapılan araştırmaların niteliği yeterlidir	3,13	3,71	3,80	4,00	2,40	3,86	3,88	4,33	3,64
Fakülte disiplinler arası çalışmalar yapmaya elverişlidir	3,63	3,71	3,93	4,50	2,40	4,26	4,06	4,67	3,90
Araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırma olanağı vardır	2,63	2,71	3,70	3,64	2,20	2,93	3,11	3,33	3,03
Araştırmalar için yeterli destek sağlanır	3,38	2,57	3,80	4,00	2,00	3,73	3,54	3,67	3,34
Araştırma yapanları ödüllendirme sistemi uygundur	3,25	3,85	3,90	4,67	2,60	4,00	3,84	3,00	3,64
Araştırma için sağlanan veri tabanları yeterlidir	3,63	4,28	3,50	4,00	3,60	4,13	3,81	3,33	3,79
Kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterlidir	3,75	3,71	3,30	3,83	3,00	3,93	3,63	3,01	3,52
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteği yeterlidir	3,13	3,71	3,60	3,67	2,20	3,66	3,40	3,33	3,34
BAP değerlendirme ölçütleri uygundur	3,50	4,00	3,80	4,50	2,80	4,20	4,00	4,33	3,89
Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün altyapı ve personeli yeterlidir	3,00	4,00	3,50	3,83	3,00	3,73	3,61	3,05	3,47
<b>Ortalama</b>	3,30	3,62	3,69	4,08	2,62	3,83	3,70	3,67	3,56

2024 puanları incelendiğinde, fakültenin altyapı ve kaynakları başlığı altında yer alan 18 ifadeden alınan ortalama puan 3,56 olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip ifade 4,28 ile “Üniversitenin kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden yararlanabiliyorum” ifadesi olurken, en düşük ortalamaya sahip ifade 2,95 ile “Dersliklerin sayı ve olanakları yeterlidir” ifadesi olmuştur (Tablo 5).

2023 puanları incelendiğinde ise, fakültenin altyapı ve kaynakları başlığı altında yer alan 18 ifadeden alınan ortalama puan 3,43 olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip ifade 4,3 ile “Üniversitenin kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden yararlanabiliyorum” ifadesi olurken, en düşük ortalamaya sahip ifade 2,8 ile “İletişim ve ulaşım hizmetleri yeterlidir” ifadesi olmuştur (Tablo 5).

2023 ve 2024 puan ortalamaları karşılaştırıldığında genel puan ortalamasında bir artış olmasına rağmen, “Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir”, “Üniversitenin kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden yararlanabiliyorum”, “Akademik ofisin fiziksel koşulları yeterlidir” ve “Konferans ve toplantı salonu yeterlidir” ifadelerinde gerileme yaşanmıştır.



2024 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1'de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, “Dersliklerin sayı ve olanakları yeterlidir”, “Akademik ofisin fiziksel koşulları yeterlidir”, “Konferans ve toplantı salonu yeterlidir” ve “İletişim ve ulaşım hizmetleri yeterlidir” ifadelerinde “Kontrol etme” gerekliliği ortaya çıkmıştır. Diğer maddeler, “Önlem alma” ve “Örnek gösterilebilir uygulamalar” kapsamındadır.

**Tablo 5. Fakülte Altyapı ve Kaynaklarından Memnuniyet**

İfade	2023 Puan Ortalaması	2024 Puan Ortalaması
Dinlenme ve spor tesisleri yeterlidir	3,2	3,48
Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir	2,9	3,42
Güvenlik hizmetleri yeterlidir	4	4,20
Öğretim amaçlı kullanılan araç gereçleri (Bilgisayar, yazıcı vb.) yeterlidir	3,3	3,46
İnternet hizmetleri yeterlidir	3,4	3,71
Dersliklerin sayı ve olanakları yeterlidir	2,9	2,95
Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir	3,8	3,51
Üniversitenin kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden yararlanabiliyorum	4,3	4,28
Akademik ofisin fiziksel koşulları yeterlidir	3,2	3,03
Yapım-onarım hizmetleri yeterlidir	3,5	3,51
Konferans ve toplantı salonu yeterlidir	3,9	3,38
Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir	3,5	3,57
İletişim ve ulaşım hizmetleri yeterlidir	2,8	3,20
Temizlik hizmetleri yeterlidir	3	3,51
Fotokopi hizmetleri yeterlidir	3,4	3,51
Parasal hak edişler zamanında ödenir	3,6	3,82
Araştırma amaçlı araç gereçler yeterli düzeydedir	3,2	3,52
Psikososyal destek danışmanlık hizmeti bulunmaktadır	3,9	4,12
<b>Ortalama</b>	<b>3,43</b>	<b>3,56</b>

İFADE	BES	ÇGE	EBE	ERT	FTR	HEM	SAĞ	SH	ORTALAMA
Dinlenme ve spor tesisleri yeterlidir	3,13	3,28	3,40	3,33	2,60	4,06	3,63	3,33	3,35
Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir	3,00	3,28	3,40	3,67	2,40	3,86	3,65	3,00	3,28
Güvenlik hizmetleri yeterlidir	3,89	3,57	3,90	4,17	4,20	4,46	4,29	5,00	4,19
Öğretim amaçlı kullanılan araç gereçleri (Bilgisayar, yazıcı vb.) yeterlidir	3,63	2,85	3,30	3,83	2,20	4,33	3,47	4,00	3,45
İnternet hizmetleri yeterlidir	3,25	3,71	3,20	3,83	2,80	4,33	3,77	4,33	3,65
Dersliklerin sayı ve olanakları yeterlidir	2,13	3,00	3,00	3,67	2,00	3,26	3,04	2,00	2,76
Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir	3,25	3,71	2,70	4,00	2,60	4,00	3,52	3,00	3,35
Üniversitenin kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden yararlanabiliyorum	4,13	4,42	3,60	5,00	4,60	4,33	4,34	4,33	4,34
Akademik ofisin fiziksel koşulları yeterlidir	2,38	2,71	2,90	4,00	2,20	3,33	3,20	2,10	2,85
Yapım-onarım hizmetleri yeterlidir	3,13	3,28	3,10	4,17	2,80	3,86	3,61	3,00	3,37
Konferans ve toplantı salonu yeterlidir	2,00	3,71	3,70	4,50	3,40	3,53	3,38	3,33	3,44
Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir	2,88	3,71	3,00	4,00	3,00	3,93	3,70	4,00	3,53
İletişim ve ulaşım hizmetleri yeterlidir	3,00	3,00	2,60	4,00	2,40	3,53	3,45	3,33	3,16
Temizlik hizmetleri yeterlidir	3,63	3,71	2,90	3,50	2,20	3,46	3,77	3,67	3,36
Fotokopi hizmetleri yeterlidir	3,50	3,28	2,80	3,83	2,60	3,73	3,70	4,33	3,47
Parasal hak edişler zamanında ödenir	3,86	3,71	3,30	3,83	3,80	3,93	3,95	3,67	3,76
Araştırma amaçlı araç gereçler yeterli düzeydedir	3,25	3,28	3,40	4,17	2,40	4,00	3,65	3,00	3,39
Psikososyal destek danışmanlık hizmeti bulunmaktadır	3,88	4,85	3,60	4,67	3,40	4,46	4,25	4,33	4,18
<b>Ortalama</b>	3,22	3,50	3,21	4,01	2,86	3,91	3,69	3,54	3,49

2024 yılına ait akademik personelin memnuniyeti ile ilgili genel değerlendirmeler incelendiğinde, üniversitenin spor tesislerinden haftalık yararlanma ortalamasının 0,14, kantin, kafe ve yaşam alanlarından yararlanma ortalamasının 3,55 olduğu görülmektedir. Ayrıca 2024 yılında psikolojik danışmanlık hizmetinden yararlanan akademik personel oranı %3'tür. 2024 yılında katılımcıların %97'si fakültenin yürüttüğü kalite çalışmalarından haberdar olduğunu belirtmiş olup kalite çalışmalarından memnuniyet puan ortalamasının 4 olduğu görülmektedir. 2024 yılında "Fakültenin akademik personeli olmaktan dolayı memnunum" ifadesinden alınan ortalama puan 4,1 olmuştur.

2023 yılına ait akademik personelin memnuniyeti ile ilgili genel değerlendirmeler incelendiğinde ise, üniversitenin spor tesislerinden haftalık yararlanma ortalamasının 0,55, kantin, kafe ve yaşam alanlarından yararlanma ortalamasının 2,3 olduğu görülmektedir. Ayrıca psikolojik danışmalık hizmetinden yararlanan akademik personel bulunmamaktadır. 2023 yılında katılımcıların tümünün fakültenin yürüttüğü kalite çalışmalarından haberdar olduğu ve kalite çalışmalarından memnuniyet puan ortalamasının 3,6 olduğu görülmektedir. 2023 yılında “Fakültenin akademik personeli olmaktan dolayı memnunum” ifadesinden alınan ortalama puan 4,1 olmuştur.

2024 ve 2023 puan ortalamaları karşılaştırıldığında, üniversitenin spor tesislerinden haftalık yararlanma ortalamasının azaldığı, buna karşılık, kantin, kafe ve yaşam alanlarından yararlanma ortalamasının ve kalite çalışmalarından memnuniyet puan ortalamasının ise arttığı görülmektedir. “Fakültenin akademik personeli olmaktan dolayı memnunum” ifadesinin 2024 yılı puan ortalaması 2023 yılı aynıdır.

### **EK 1. Sağlık Bilimleri Fakültesinde Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri**

Aşağıda Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi (ÇAKÜ SBF)’nde yürütülen ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin sürekli iyileştirme çalışmalarına yansımaları izlemek ve ölçüte dayalı ortak/standart bir değerlendirme yapabilmek amacıyla düzey aralıkları belirlenmiştir. Tüm ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde Tablo 1’de verilen düzey aralıkları kullanılarak, ilgili aralıklara yönelik yapılacak düzeltici ve iyileştirici faaliyet (DİF), izlem, geliştirme ve güçlü yönler tanımlanacaktır. ÇAKÜ SBF Kalite Dokümantasyonunda yer alan SBF-PR-04 Sürekli İyileştirme Prosedürü ve SBF-PR-09 Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Prosedürü kapsamında iyileştirme çalışmaları yürütülecektir.

**Tablo 1. Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri**

#### **SKOR ÖLÇEĞİ**

1,00 – 1,79	Planlama (1)	
1,80 – 2,59	Uygulama (2)	
2,60 – 3,39	Kontrol etme (3)	
3,40 – 4,19	Önlem Alma (4)	
4,20 – 5,00	Örnek gösterilebilir uygulamalar (5)	